

CARDIAC CATH LAB *of*
PH  ENIX

**COORDINADORES DE RELACIÓN CON
EL PACIENTE**

Es un honor para nosotros brindarle a los pacientes de Cardiac Cath Lab of Phoenix asistencia nueva y personalizada por conducto de los servicios de nuestros Coordinadores de Relación con el Paciente (PRC).

Su coordinador se enfocará en usted y será su guía en lo referente a sus beneficios de seguro y responderá toda pregunta que tenga con relación a su póliza, responsabilidad financiera o facturación.

Su Coordinador de Relación con el Paciente asignado se pondrá en contacto con usted por teléfono directamente, o bien usted puede contactarlo por los siguientes medios:

Teléfono: 1-866-413-4709

Correo electrónico: prc@ncplp.com



TEMAS PARA TRATAR CON MI COORDINADOR DE RELACIÓN CON EL PACIENTE

¿Aceptan mi plan de seguro?

Participamos con muchos planes de seguros en el área. Por favor hable con su PRC con respecto de su plan específico.

¿Por qué tengo copagos y deducibles?

Sus copagos y deducibles forman parte de su contrato que celebró con su aseguradora. Por razón de reglamentos gubernamentales y obligaciones contractuales con su plan de seguro, estamos obligados a cobrar copagos y deducibles. Si desea revisar los detalles, su PRC con gusto examinará su plan específico.

¿Con quién puedo comunicarme para que me ayude a comprender mi estado o el saldo de mi cuenta de paciente?

Nuestro departamento de Coordinación de Relación con el cliente con gusto le brindará ayuda con relación a toda pregunta que tenga referente a su estado, o bien le ofrecerá una explicación de los beneficios remitidos por su aseguradora. Puede ponerse en contacto por los siguientes medios: 1-866-413-4709 o prc@ncplp.com.

¿Qué es mi coseguro y en que es distinto de mis deducibles y copagos?

El coseguro es una porción del costo médico que usted cubre tras haberse alcanzado su deducible, y su plan de salud paga su porción correspondiente. El coseguro es una forma de referirse a que usted y su aseguradora pagarán cada uno una parte de los costos elegibles. Su PRC le ayudará a comprender sus responsabilidades de pago de gastos de desembolso personal.